

COMUNICAT TÈCNIC CT-09/2018

Instruccions relatives a les auditories en matèria de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme de les companyies d'assegurances que operen en el ram de vida

Andorra la Vella, 13 de desembre del 2018

Distingits/des senyors/es,

Per tal de donar compliment a l'article 40.1 apartat a) de la *Llei 14/2017, del 22 de juny, de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme, del 22 de juny del 2017 (Llei 14/2017)*, els subjectes obligats financers han de contractar anualment una auditoria externa independent per tal de verificar el compliment dels preceptes d'aquesta Llei i trametre una còpia de l'informe emès a aquests efectes a la Unitat d'Intel·ligència Financera d'Andorra (d'ara en endavant, UIFAND).

A tal efecte, és indispensable que el subjecte obligat compti amb un procediment d'acceptació de l'auditor que estigui basat en la capacitat de l'expert extern d'emetre una opinió en matèria de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme.

Un cop designat l'auditor, i amb caràcter previ a la realització de la corresponent auditoria, **no més tard del 31 de gener del 2019**, el subjecte obligat financer ha de facilitar a la UIFAND:

- a) La identificació de l'entitat auditora designada, així com el nom i el càrrec de tots els auditors que participaran en l'elaboració de l'informe;
- b) Un certificat emès per un soci de l'entitat auditora, en el qual es manifesti que l'entitat auditora o els auditors que participin en l'auditoria no han mantingut en el decurs dels darrers 3 anys, cap relació professional o laboral, ja sigui directament o indirecta, amb el subjecte obligat financer. a banda de l'auditoria per donar compliment a l'article 40.1 apartat a) de la Llei 14/2017.
Qualsevol relació financera, comercial o d'un altre tipus, ja sigui directament o indirecta, entre l'entitat auditora o els auditors i el subjecte obligat financer, que pugui suposar un conflicte en termes d'independència per a l'auditor al moment d'emetre la seva opinió, s'ha de posar en coneixement de la UIFAND de manera immediata.
- c) Justificació de la capacitat de l'equip auditor, en termes de formació i experiència, per emetre una opinió en matèria de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme.

La UIFAND no es posicionarà en relació amb l'entitat auditora designada, no obstant, podrà manifestar-se si disposar de qualsevol element que pogués qüestionar la capacitat o la independència de l'expert extern a l'hora d'emetre una opinió d'autoria en PBC/LFT.

Es detallen seguidament els punts objecte de verificació, que **han de constar obligatòriament en l'esmentat informe**, i en el mateix ordre en el qual s'enumeren al Comunicat:

1. Model de negoci de l'entitat.

Descripció del model de negoci de l'entitat indicant:

- a) Els tipus de productes oferts dins del ram de vida (per exemple, vida risc, unit-linked, wrappers, i altres de vida inversió) i el percentatge que representen sobre el total del negoci (nombre clients i AUMs)
- b) Perfil dels clients en base a la categorització de risc de la pròpia entitat
- c) Distribució dels clients en funció de la zona geogràfica
- d) Principals canals de distribució emprats per l'entitat en relació als diferents productes i serveis oferts
- e) Principals mitjans de pagaments acceptats (política de pagament de pòlisses, rescats, cobrament de primes, etc.)
- f) Participació en sucursals, filials i delegacions a l'estranger

2. Òrgan de control intern i comunicació (OCIC)

- a) Organigrama de l'òrgan on consti la composició, nom i càrrec que exerceixen a l'empresa els seus components.
- b) Opinió de l'auditor en relació als procediments de designació i avaluació de la idoneïtat dels membres de l'òrgan de control intern, així com sobre la periodicitat de les reunions d'aquest òrgan.

3. Mesures i procediments de control

- a) Mesures adoptades per a l'avaluació de l'honorabilitat i adequació en els processos de contractació de nou personal
- b) Mesures específiques adoptades per evitar que el personal de l'entitat sigui utilitzat per facilitar el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme
- c) Política d'admissió i d'acceptació de clients i, si s'escau, procés d'autorització d'obertura de comptes
- d) Categorització dels clients en base a riscos detallant-ne els factors i les mesures aplicades per a cadascuna de les categories. Indicar si el subjecte obligat considera el beneficiari de la pòlissa com un factor de risc en dit càlcul.
- e) Procediments establerts per a la identificació de persones políticament exposades i les mesures adoptades.
- f) Mesures i procediments emprats per la identificació i verificació de la identitat del client, beneficiari efectiu i/o beneficiari de la pòlissa especificant: documents requerits, temporalitat (establiment de la relació de negoci, en el moment del pagament o de la cessió de la pòlissa, etc.) i volum de documentació de suport en funció de determinades circumstàncies (com per exemple, el tipus de client o el tipus de relació de negoci), si escau.
- g) Mesures i procediments emprats per assolir un adequat coneixement del client incloent l'origen dels fons, l'activitat professional, etc.

- h) Mesures per a l'actualització de dades i mesures per l'obtenció de dades mancants en casos de clients preexistents o canvis en la categorització de risc.
 - i) Mesures establertes per digitalitzar i conservar la documentació relativa al compliment de les obligacions establertes a l'article 37 de la Llei 14/2017.
 - j) Sistemes de control d'operacions establerts (rescats anticipats, exposició a països de risc, aportacions que no corresponen al perfil del client, etc.).
4. Corredors/agents que realitzin una activitat de mediació d'assegurances en el ram de vida.
- a) Detallar el nom i contacte (adreça, telèfon, etc.) de tots els corredors/agents d'assegurances -ram vida- amb els quals l'entitat té relacions comercials. Especificar en percentatges el volum de pòlisses en ram de vida intermediades per cada corredor/agent durant l'any auditat.
 - b) Descriure, en els casos on intervingui un corredor d'assegurances en la relació comercial d'una pòlissa del ram de vida, els procediments emprats en les mesures de deguda diligència (especificar quina és la part que realitza el KYC, supervisa la relació comercial i custodia la documentació). Indicar qui és el responsable del compliment de les mesures de deguda diligència en els termes de la relació de negoci establerta contractualment entre el corredor/agent i la companyia d'assegurances.
5. Verificació aleatòria de la documentació suport corresponent al 25 per cent de les pòlisses de vida-risc obertes durant l'any auditat i un 75 per cent de les pòlisses de vida-inversió de les pòlisses obertes durant l'any auditat.

La informació a verificar comprèn:

- Identificació del client, del domicili i de la seva activitat professional així com dels titulars, apoderats i representants.
- Identificació del beneficiari efectiu o bé de la persona per compte de qui actua el client.
- Verificació de la identificació del client i del beneficiari efectiu o la persona per compte de qui actua el client. Detallar els mitjans emprats per efectuar la verificació. En el cas de les persones jurídiques, documentació dels socis i representants.
- Activitat professional del client, origen dels fons ingressats i documentació acreditativa.
- Contracte d'obertura del compte, si s'escau.
- Propòsit de la relació de negoci.
- Documentació que acrediti mesures de deguda diligència reforçades, en especial per clients que no hagin estat físicament presents per a la seva identificació i en cas de persones políticament exposades.
- Constatació de que l'operativa del compte del client es correspon amb l'activitat professional declarada o els moviments habituals reflectits. Verificar eventuais desviacions significatives i la corresponent justificació documental.

Les dades citades anteriorment han d'estar actualitzades.

6. Deficiències detectades mitjançant la verificació aleatòria de documentació

L'empresa auditora ha d'especificar i concretar en l'informe d'auditoria les possibles deficiències detectades en la verificació aleatòria de l'apartat anterior. Cadascuna de les deficiències ha d'estar motivada amb l'opinió de l'auditor, tenint en compte els criteris de risc (perfil del client segons classificació interna, tipus d'operativa, etc.). En tots els casos, l'empresa auditora ha de guardar referència del comptes auditats i de les deficiències detectades. Adjuntar a l'informe el corresponent **annex 1**.

7. Noves tecnologies

Mesures de vigilància quant a les noves tecnologies per les transaccions realitzades a distància i per aquelles que afavoreixen l'anonimat.

8. Noves mesures i procediments de prevenció/detecció endegats (o en fase d'estudi o implementació) des de la darrera auditoria en relació a:

- a) Seguiment de les recomanacions dels auditors relatives a les auditories anteriors.
- b) Seguiment del compliment amb les recomanacions de la UIFAND relatives a les auditories anteriors. Addicionalment, si el subjecte obligat ha rebut una inspecció de la UIFAND, realitzar un seguiment de les recomanacions realitzades per la Unitat en el marc d'aquesta inspecció.

Adjuntar a l'informe el corresponent **annex 2**.

- c) Estat d'implementació de l'estudi de risc individual (ERI), segons preveu la Llei 14/2017 en la seva disposició transitòria quarta.
- d) Àrees i productes de risc identificats a l'estudi nacional de riscos (NRA), comercialitzats per part del subjecte obligat així com les mesures de mitigació adoptades al respecte.

9. Formació

Descripció detallada de la formació impartida. A títol orientatiu, s'ha de contemplar el contingut, l'abast i les dates en què s'ha dut a terme la formació. Cal esmentar també el nombre d'assistents -en relació amb la plantilla global (incloent els membres de l'OCIC)- i responsabilitats que desenvolupen. Sistemes de comprovació del grau d'assimilació/sensibilització dels empleats relatiu a la formació impartida.

10. Annexar a l'informe de l'auditor la normativa interna de l'empresa en matèria de prevenció del blanqueig o del finançament del terrorisme.

L'informe presentat per part de l'auditor extern no ha de limitar-se únicament a la descripció dels sistemes de prevenció implementats per part del subjecte obligat o de les obligacions establertes legalment, sinó que també han d'incloure per cadascun dels punts analitzats la seva opinió fonamentada sobre el grau de compliment del subjecte en relació a les obligacions de la Llei 14/2017 i recomanacions i punts de millora.

L'informe resultant de cada entitat serà lliurat directament pels auditors a aquesta Unitat en format físic amb una còpia en suport electrònic i en un format que es pugui tractar (fer recerques, copiar, etc.).

Malgrat l'auditor extern realitzi l'informe d'auditoria, l'Entitat és la responsable de facilitar tota la informació relacionada amb els diferents apartats d'aquest comunicat tècnic.

El termini màxim i irrevocable de presentació del present informe és el **30 d'abril del 2019**.

Restem a la seva disposició per a qualsevol aclariment complementari, i aprofitem l'avinentsa per a saludar-vos atentament.

Carles FIÑANA PIFARRÉ
Cap de la UIFAND